

プライバシーポリシー 個人情報保護方針

基本方針

本ポリシーは皆さまに安心してサービスをご利用いただくために、ひよこでんき（供給元：くこくエネルギー株式会社 小売電気事業者登録番号：A0549 以下、「当社」といいます）が個人情報をどのように取扱うかを説明しております。当社のプライバシー保護の考え方をお読みになり、内容に同意された上で、当社のサービスをご利用いただくようお願いいたします。当社のサービスをご利用いただくことにより、当社の個人情報の取り扱いに同意されたことといたします。

個人情報のお取り扱いについて

1. 利用目的

当社が直接または業務委託先等を通じて、お客様から取得し保有するお客様の氏名、電子メールアドレス、郵便番号、住所、電話番号、年齢、誕生日、性別、職業、勤務先、家族構成に関する情報、契約内容、支払に関する情報、電気の利用状況、供給地点特定番号、お客さま番号、引込柱番号等の情報（以下「個人情報」といいます。）について、当社は、電気小売り事業において、契約の締結・履行、アフターサービス、設備等の保守・保全、アンケートの実施、商品・サービスの改善・開発、商品・サービスに関する広告・宣伝物の送付・勧誘・販売、関係法令により必要とされている業務その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内で利用させていただきます。

2. 個人情報の第三者への提供について

当社は、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令・指針により、第三者への提供が認められている場合及び委託など第三者に該当しないとされている場合を除き、お客様の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供いたしません。また、委託先等に提供する場合には、個人情報の管理に関して必要な水準を満たす者を選定し、個人情報保護に関する取り決めを行うとともに適切に監督いたします。

3. 個人情報の共同利用について

当社は、個人情報保護法第23条第5項第3号に基づき、以下の通り個人情報の共同利用を行います。

項目	規定
共同利用する者の範囲	当社は以下の者との間でお客さまの個人情報を共同で利用することがあります※1。
	・小売電気事業者※2
	・一般送配電事業者※3
	・電力広域的運営推進機関
	・需要抑制契約者※4

項目	規定
共同利用の目的	① 託送供給契約又は電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更又は解約のため
	② 小売供給契約（離島供給及び最終保障供給に関する契約を含む。）又は電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次※5のため
	③ 供給（受電）地点に関する情報の確認のため
	④ 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
	⑤ ネガワット取引に関する業務遂行のため
共同利用する情報項目	① 基本情報：氏名、住所、電話番号及び小売供給等契約の契約番号
	② 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
	③ ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン
共同利用の管理責任者	① 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者（ただし、離島供給又は最終保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者）
	② 供給（受電）地点に関する情報：供給（受電）地点を供給区域とする一般送配電事業者
	③ ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

- ※ 1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定的にお客さまの個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者及び需要抑制契約者との間にお客さまの個人情報を共同利用するものではありません。
- ※ 2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和39年7月11日法律第170号）第2条の5第1項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成26年法律第72号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます）をいいます。（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページをご参照ください。
http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/)
- ※ 3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社及び沖縄電力株式会社をいいます。
- ※ 4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます。事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページをご参照ください。
<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>)
- ※ 5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客さまから新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客さまを代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。

4. 個人情報保護のためのセキュリティ対策について

お客様の個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するための措置を講じております。また社員についても個人情報の取り扱いについて、厳重なる管理体制および教育を施し、お客様の個人情報については細心の注意をもって取り組んでおります。

5. 個人情報に関するお客様からのお問い合わせ等について

当社は、お客様から当社が管理するお客様ご自身の個人情報について、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去等のご要請を受けた場合は、ご本人であることを確認させて頂いた上で、お客様の意思を尊重し、速やかに適切な対応を致します。上記および当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談につきましては、以下にお問合せください。

問い合わせ窓口

ひよこでんき

供給元 : くこくエネルギー株式会社 (小売電気事業者登録番号 : A0549)

本店 : 東京都千代田区丸の内三丁目3番1号

Eメールアドレス : support@kukoku-energy.co.jp

(受付時間 : 平日午前10時～午後5時※土日祝祭日を除く)

6. 個人情報の取り扱いに関する変更について

当社は、個人情報の保護に関する取り組みを継続的に見直し、改善・向上に努める過程で、必要に応じて本ポリシーを改定することがあります。当社が個人情報の取り扱いについて、本ポリシーの内容を改定する場合には、その内容を本サイトに掲載することにより公表します。